


Naziv procedure:

POSJETA PACIJENTU U BOLNICI

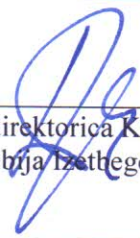
Grupa:
III, IV, VI i VII

Broj standarda:
19.9; 21.7; 21.15.
21.19; 23.11; 35.21;
45.55; 48.41; 50.87 i
55.12

Proceduru odobravaju:


Glavna sestra KCUS
Mr. Ernela Eminović, DMS




Generalna direktorica KCUS
Prof. dr. Selma Izetbegović

Datum usvajanja:

21-02-2017

Planirana revizija:
Svake 3 godine, a po
potrebi ranije

SADRŽAJ

1. OPĆA IZJAVA O POLITICI

Posjeta pacijentu hospitaliziranom u neku od OJ/Klinika Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu (u daljnjem tekstu: KCUS) omogućena je skladno individualnim potrebama pacijenta, potrebama njegovih bližih srodnika i drugih osoba.

Pacijenti također imaju pravo da odbiju posjetu ukoliko je ne žele, a osoblje će im u tome pomoći ukoliko je potrebno.

Posjeta je omogućena u ukupnom vremenskom trajanju 60 minuta.

Redovna posjeta je u periodu između 15,30 – 16,30 sati.

Vrijeme posjete vidno je istaknuto na ulazu u OJ/Kliniku.

Posjeta pacijentu u bolnicu mora biti koordinirana od strane zdravstvenih radnika i saradnika u cilju poštivanja pravila kućnog reda bolnice i poštivanja prava pacijenata.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Sve organizacione jedinice (u daljnjem tekstu: OJ) Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu (u daljnjem tekstu: KCUS).

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

3.1. Zdravstveno osoblje/radnici u OJ obavezni su da se detaljno upoznaju sa ovom Procedurom.

3.2. Procedura mora biti dostupna i transparentna svim radnicima i posjetiteljima u OJ.

3.2.1. Svakodnevnu provjeru primjene Procedure obavljaju šef i glavna medicinska sestra-tehničar odjela OJ.

3.3. Šef OJ i glavna medicinska sestra-tehničar OJ svaka tri mjeseca vrše provjeru pravilnosti provedbe ove Procedure i izvještavaju nadređene putem internih pisanih izvještaja.

3.4. U slučaju nepoštivanja ove Procedure odgovorni su šef i glavna medicinska sestra-tehničar OJ.

4. PROCEDURA (OPIS PROCESA)

- 4.1. Prilikom prijema pacijenta u bolnicu, medicinska sestra-tehničar na odjelu obavezna je da pacijenta/zakonskog zastupnika/staratelja (u daljnjem tekstu: pacijent) upozna sa kućnim redom bolnice, te mu obezbijedi pisani Informativni letak za hospitalizaciju (Obrazac br. O-1/4). Također, pacijenta može upoznati sa ovom Procedurom.
- 4.2. Prilikom prijema, medicinska sestra-tehničar obavezna je sa pacijentom obaviti informativni razgovor vezan za posjetu od strane drugih osoba, a gdje će pacijenta detaljno upoznati sa pravilima posjete (dozvoljeni broj posjetilaca, redovna posjeta, varedna posjeta, vremenski interval, posjeta iz duhovnih razloga, posjeta njegovatelja i sl.).
- 4.3. Iskazane potrebe pacijenta, medicinska sestra-tehničar na odjelu obavezna je dokumentovati u sestrinsku dokumentaciju.
- 4.4. Pacijentu je dozvoljeno da zabrani posjetu drugih osoba, odmah po prijemu, ili u toku hospitalizacije (potpis na obrascu informirani pristanak na medicinsku mjeru/hospitalizaciju).
- 4.5. Glavna medicinska sestra-tehničar odjela svakodnevno je u obavezi da ažurira spisak hospitaliziranih pacijenata na odjelu, sa predviđenim i odobrenim brojem posjetilaca, te da isti dostavlja medicinskoj sestri-tehničaru/portiru na recepciji OJ.
- 4.6. Pacijentu koji se nalazi **na odjelu standardne njege** (pokretan, svjestan, komunikativan) dozvoljena je posjeta od strane 1 (jedne) osobe sa zadržavanjem od 10 minuta. U toku redovne posjete dozvoljava se ulazak maksimalno 5 (pet) osoba sa navedenim rasporedom i terminom boravka.
- 4.7. Pacijentima koji se nalaze **na odjelu pojačane njege** (slabije pokretan ili nepokretan, slabije komunikativan) dozvoljena je posjeta od strane 2 (dva) člana uže porodice sa maksimalnim zadržavanjem 15-20 minuta, samo ukoliko članovi porodice žele da učestvuju u higijenskom tretmanu bolesnika. Ukoliko pacijenta posjećuje osoba koje nije bliži član porodice i ukoliko ne učestvuje u pomoći bolesniku, posjeta je ograničena na 10 minuta po osobi. U toku redovne posjete takvog pacijenta mogu posjetiti isključivo 4 (četiri) osobe u predviđenom vremenskom roku za posjetu. Tretman (njega) od strane članova uže porodice pacijenta se dokumentira se u sestrinsku dokumentaciju. (Obrazac br. 12-13/1/1 Plan zdravstvene njege).
- 4.8. **Na odjelima intenzivnog liječenja** posjeta je dozvoljena samo užem članu porodice (1 osoba), ako šef odjela procijeni da stanje pacijenta to zahtijeva, strogo vremenski ograničena na 10 minuta, a uz obavezu poštivanja higijenskih procedura bolnice. Izuzetak su intenzivne njege u OJ u kojima je posjeta strogo zabranjena zbog pojačanog higijensko-epidemiološkog nadzora.
- 4.9. **Pacijentima u terminalnoj fazi** posjete nisu ograničene i dozvoljavaju se isključivo članovima uže porodice, posebno kada su u pitanju djeca u terminalnoj fazi bolesti. Prisustvo posjete se evidentira u sestrinsku dokumentaciju, kao i vremenski period posjete. Ovakve posjete moraju biti najavljene.
- 4.10. Kod individualnih potreba pacijenata za posjetom duhovnog radnika, neophodno je isto omogućiti skladno predviđenom potrebnom vremenu za duhovni tretman, a poštujući sve ostale preporuke osoblja bolnice.
- 4.11. Vanredna posjeta odobrava se na zahtjev pacijenta, samo u slučajevima kada je opravdana prema procjeni glavne medicinske sestre-tehničara odjela i/ili ordinirajućeg ljekara.
- 4.12. Pacijent je obavezan da podnese pismeni zahtjev za vanrednu posjetu pacijentu na Obrascu br. 25/1, a koji će razmotriti zdravstveni tim (glavna medicinska sestra-tehničar odjela, odjeljski ljekar i šef odjela), te će se skladno opravdanim razlozima dati pismena saglasnost- dozvola za posjetu isključivo jednog člana porodice, eventualno dva člana, ukoliko je iskazana potreba za provođenje dodatne njege kod nepokretnog pacijenta (higijenski tretman pacijenta).
Kod odobrenja vanredne posjete, šef odjela obavezno određuje vremenski period (maksimalno 60 minuta u toku 24 sata) i dužinu trajanja posjete, o čemu su upoznate dežurne medicinske sestre-tehničari.
- 4.13. U posjetu nije dozvoljeno dovesti malu djecu (uzrast od 0-12 godina).
- 4.14. Posjete vitalno ne ugroženim pacijentima hospitaliziranim na Klinici za infektivne bolesti, Klinici za ginekologiju i akušerstvo i Pedijatrijskoj Klinici, dozvoljavaju se skladno uputama navedenim u tački 4.6 i 4.7 ove Procedure, ali se isto realizira u izoliranom djelu OJ (balkonski prostor, prostor za posjetu izvan odjela i sl.).

