

INFORMACIJA ZA POSJETU

Neophodno je poštivanje pravila Procedure br. 25.

Posjeta može dobiti na uvid Proceduru od strane medicinske setre-tehničara na odjelu.

Radi sprječavanja i širenja infekcije naših pacijenata molimo Vas da poštujete higijenske propise:

- **Pranje ruku** sa vodom i sapunom, **dezinfekcija prije i poslije** posjete (dezinficijensi se nalaze u dozatorima ispred bolesničke sobe/odjela.)
- Za posjetu pacijentima u jedinicama intenzivne njege I terapije obavezno je: propisno oblačenje (maska, rukavice, kaljače) uz pomoć medicinske sestre-tehničara
- Na odjelu je zabranjeno diranje aparata i kompletne tehnike koja se nalazi uz bolesnika
- Donošenje cvijeća pacijentu nije dozvoljeno iz higijenskih razloga

OSTALE BITNE INFORMACIJE

- Zabranjeno je unošenje vatrenog oružja, mobitela, fotoaparata
- Donošenje hrane nije potrebno, izuzev u posebnim prilikama prema uputama zdravstvenog osoblja
- Za lične stvari pacijenta kao npr. nakit, mobitel, novac i td., medicinsko osoblje ne snosi odgovornost, izuzev kod pacijenata koji se hospitaliziraju u besvjesnom stanju (gdje postoji procedura postupaka za lične stvari)
- Poštivanje kućnog reda bolnice je obavezno za sve posjetioce
- Poštivanje vremena za posjetu pacijentu

KONTAKT INFORMACIJE:

Klinički centar Univerziteta Sarajevo
Bolnička 25
71000 Sarajevo
+387 33 297 000
+387 298 495
www.kcus.ba



INFORMATIVNI LETAK ZA HOSPITALIZACIJU U KLINIČKOM CENTRU UNIVERZITETA U SARAJEVU



Institut za naučnoistraživački rad i razvoj

Prijem pacijenata na hospitalni tretman u KCUS obavlja se isključivo preko prijemnog bloka Klinike.

Svi pacijenti koji zahtjevaju hitan prijem u KCUS hospitaliziraju se u OJ/Klinike preko Klinike urgentne medicine. Prijem u KCUS se može izvršiti u toku 24h. Svi naručeni pacijenti za hospitalizaciju primaju se u redovnom radnom vremenu.

LIČNE STVARI PACIJENTA U TOKU HOSPITALIZACIJE

- Pribor za ličnu higijenu
- Veš
- Plastične čaše za jednokratnu upotrebu
- Pidžama
- Papuče
- Ogrtač

DOKUMENTACIJA NEOPHODNA ZA PRIJEM U BOLNICU

- Ovjereni zdravstveni kartici, odnosno elektronska kartica
- Lična karta
- Uputnica u bolnicu od strane ljekara porodične medicine (ako je prijem naručen)
- Komisijsko odobrenje za pacijente iz drugog Kantona
- Zadnji ček od penzije za penzionere
- Kartica ako je pacijent ratni vojni invalid, civilna žrtva rata, šehidska porodica, karton sa biroa i sl.
- Indeks ako je student.

INFORMIRANI PRISTANAK ZA HOSPITALIZACIJU

- Pri prijemu u bolnicu pacijent/srodnik/član porodice obavezan je uz prethodno detaljno dobivanje informacija od strane ljekara, da potpiše ili odbije hospitalni tretman, odnosno medicinsko dijagnostičke i terapijske intervencije.
- Obrasci za "Informirane pristanke/nepristanke" izdaje ljekar na prijemnom bloku Klinike prilikom prijema u bolnicu.

TROŠKOVI LIJEČENJA

- Nakon hospitalnog tretmana, pacijent/srodnik/staratelj će dobiti od strane glavne medicinske sestre-tehničara odjela ili referenta obrasce sa specifikacijom troškova hospitalnog tretmana i zdravstvenu dokumentaciju, koju je porodica/srodnik pacijenta obavezna predati na blagajni KCUS, kako bi se završio konačni obračun. Ukoliko pacijent nema srodnika, blagajnu će završiti medicinska sestra-tehničar zadužena za dokumentaciju na odjelu OJ/Klinike. Pacijenti u skladu sa cjenovnikom zdravstvenih usluga u FBiH plaćaju određenu participaciju za liječenje.
- Ukoliko pacijent nema zdravstvenu dokumentaciju, postupat će se u skladu sa Procedurom o neosiguranim licima broj 18, a koju pacijent/srodnik može dobiti na uvid od strane medicinske sestre-tehničara na prijemnom bloku Klinike, te će o istoj biti usmeno upoznat.

POŠTIVANJE KODEKSA PONAŠANJA ZA VRIJEME HOSPITALIZACIJE

- Prijem u bolnicu određuje ljekar na prijemnom odjelu Klinike.
- Obaveza pacijenta je da poštuje propise ustanove/odjela (vrijeme vizite, vrijeme za obrok, tišinu na odjelu, uvažavanje zdravstvenog osoblja).
- Pacijent može da učestvuje u odlukama vezanim za dijagnostiku i liječenje, te daje sugestije, prijedloge i primjedbe
- Pacijent može da napusti bolnicu kada želi uz potpis na važeće akte
- Pacijent ima mogućnost da obavlja vjerske obrede za vrijeme boravka u bolnici

NEPOŠTIVANJE KODEKSA PONAŠANJA ZA VRIJEME HOSPITALIZACIJE

- Pacijent nema pravo da bira bolesničku sobu ili da postavlja uslove za boravak u bolničkom prostoru
- Samovoljno napuštanje bolnice bez najave nije dozvoljeno
- Zabranjeno je uzmiravanje drugih pacijenata u bolesničkoj sobi
- Zabranjeno je uznemiravanje osoblja u bolnici/odjelu
- Ukoliko pacijent ne poštuje kućni red bolnice, konzilij ljekara u bolnici može donijeti odluku za disciplinski otpust iz bolnice.